

Changement de modalités – Inscriptions jeunesse Vacances de Printemps 2026

- 11-12 ans : de 14h à 16h30
- 13-17 ans : de 16h30 à 18h

Attention : les modalités évoluent !

Le ticket de passage est désormais à réserver en ligne via l'Espace Famille.

Ce ticket ne constitue pas une inscription aux activités, il permet uniquement de définir l'ordre de passage le jour des inscriptions.

☞ Ouverture de la prise de ticket : à partir du 27 mars à 9h sur l'Espace Famille.
Plus vous prenez votre ticket tôt, plus votre enfant passera en priorité le 1er avril.

⚠ Le 1er avril, vous devrez vous présenter à l'accueil pour effectuer l'inscription aux activités, selon l'ordre de passage défini par les tickets.

Si vous choisissez de prendre votre ticket directement à l'accueil, votre enfant passera après les personnes ayant réservé en ligne.

⚠ Un seul ticket suffit si les enfants sont dans le même groupe. En revanche, s'ils ne sont pas dans le même groupe, un ticket est obligatoire par enfant.

Création / accès à votre Espace Famille :

Nous avons envoyé à chaque famille ne disposant pas encore d'un Espace Famille un mail de première connexion pour créer votre compte.

Si le lien contenu dans ce mail ne fonctionne pas directement, nous vous invitons à :

- copier le lien,
- ouvrir un navigateur internet,
- coller le lien dans la barre d'adresse.

Cela vous permettra d'accéder à la page de création de votre Espace Famille.

☞ Pensez également à vérifier vos courriers indésirables (spams) si vous ne trouvez pas le mail.

Mot de passe oublié ?

Si vous disposez déjà d'un Espace Famille mais avez oublié votre mot de passe, merci de nous contacter :

- en répondant à ce mail,
- par téléphone,
- ou directement à l'accueil.

Nous vous enverrons un mail de réinitialisation de mot de passe.

⚠ En cas de difficulté (mail non reçu, problème de connexion, etc.), merci de nous contacter avant le 27 mars, afin que tout soit opérationnel le jour de l'ouverture des tickets.

Procédure pour réserver un ticket :

1. Rendez-vous sur notre site internet : <https://centresocialgerardphilipe.fr/>
2. Cliquez en haut à gauche sur la case rose « Espace famille »
3. Connectez-vous
4. Sur la page d'accueil, sélectionnez votre enfant
5. Cliquez sur le ticket correspondant à son âge :
 - o Ticket passage 11-12 ans
 - o Ticket passage 13-17 ans
6. Sur le calendrier, positionnez-vous au 1er avril, sélectionnez la date puis cliquez sur « enregistrer » (en bas à droite)

Une fois validé, la case apparaîtra cochée avec un « ? » vert : votre réservation est bien prise en compte, aucune autre action n'est nécessaire.

Nous restons à votre disposition pour toute question.